

## **Audiolösungen**

### **IHRE AKUSTISCHE VISITENKARTE**



Der erste Kontakt mit einem neuen Kunden wird meistens am Telefon abgewickelt. Umso wichtiger ist daher ein professioneller Auftritt am Telefon, denn gerade der erste Eindruck ist oft entscheidend. Viele auch kleine Unternehmen nutzen die Möglichkeit eines professionellen Telefonauftritts und erreichen oft durch geringe Investitionskosten Imagegewinn und Kundenzufriedenheit.

***Wir haben nun für Sie eine Auswahl der häufigsten Anwendungsmöglichkeiten zusammengestellt:***

### **Text-vor-Melden**

Hier wird jeder Anrufer mit einer kurzen, oft mit einer geeigneten Musik hinterlegten, freundlichen Ansage willkommen geheißen, bevor er an die Zentrale weitergeleitet wird.

### **Warteschleife**

Nicht immer ist es möglich, einen Anruf unverzüglich entgegenzunehmen. In diesem Fall erhält der Anrufer eine Ansage, in der man sich bemüht, die gewünschte Verbindung so rasch wie möglich herzustellen. Anschließend hört der Anrufer die Haltemusik. Nach Ablauf eines Zeitintervalls kann die Ansage wiederholt werden, wenn der Anruf inzwischen nicht entgegengenommen werden konnte.

### **Haltemusik**

Ein geeignetes Musikstück, zumeist auch mit kurzen Informationen zum Unternehmen dient zur Überbrückung von Wartezeiten.

### **Anrufbeantworter**

Ein professioneller Auftritt auch außerhalb der Bürozeiten ist für viele Firmen selbstverständlich geworden. Der Anrufer erhält Informationen zu den allgemeinen Geschäftszeiten, sowie über weitere Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Fax etc.).

***Wir bieten für kleine und mittlere Unternehmen:***

- ISDN-Telefonanlagen mit integrierter Warteschleife
- Hochwertige Anrufbeantworter
- Professionellen Telefonauftritt

***Wir empfehlen:***

- ISDN-Telefonanlagen von AGFEO
- Anrufbeantworter von TIPTEL

In Zusammenarbeit mit einem Tonstudio bieten wir unseren Kunden einen professionellen Telefonauftritt, bei dem

- eine geschulte Stimme,
- maßgeschneiderte Textkonzepte,
- ausgewählte Musik und
- eine gute Tonqualität

optimal aufeinander abgestimmt sind.

***Wenn Sie sich von der Qualität unserer Arbeit überzeugen wollen, bieten wir Ihnen folgendes an:***

- Eine MP3-Datei zum Herunterladen von unserer Home-Page
- Ein Anrufbeantworterbeispiel zum Anrufen (Tel.-Nr.: 01 544 03 59 27)
- Eine Warteschleife zum Anrufen (Tel.-Nr.: 01 544 03 59 30)

***Vergessen Sie nicht: das Telefon ist Ihre akustische Visitenkarte!***

***Wir bedanken uns für:***

Ihren Anruf: 0664 / 25 65 413

Ihre Nachricht: 01 544 03 59 27

Ihr Fax: 01 544 03 59 25

Ihr E-Mail: [reining@top-services.co.at](mailto:reining@top-services.co.at)

Unsere Home-Page: [www.top-services.at](http://www.top-services.at)